



COMUNE DI CINTE TESINO ***Provincia di Trento***

Verbale di deliberazione n. 102 **della GIUNTA COMUNALE**

**OGGETTO: PROSEGUIMENTO COLLABORAZIONE CON INPS.
APPROVAZIONE DELLO SCHEMA DI CONVENZIONE PER
MANTENIMENTO DEL PUNTO CLIENTE DI SERVIZIO INPS
PRESSO IL COMUNE DI CINTE TESINO.**

L'anno DUEMILADICIOTTO addì TRENTUNO del mese di AGOSTO alle ore 21.30 nella sala delle riunioni, a seguito di regolari avvisi, recapitati a termini di legge, si è convocata la Giunta Comunale.

Presenti i signori:

Buffa Angelo - Sindaco -
Dorigato Alessandra
Mezzanotte Mirco

Assenti i Signori:

Assiste il Segretario Comunale sig. **Zampedri dott. Bruno**

Riconosciuto legale il numero degli intervenuti, il Sindaco dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto posto all'ordine del giorno.

OGGETTO: PROSEGUIMENTO COLLABORAZIONE CON INPS.
APPROVAZIONE DELLO SCHEMA DI CONVENZIONE PER
MANTENIMENTO DEL PUNTO CLIENTE DI SERVIZIO INPS PRESSO IL
COMUNE DI CINTE TESINO.

Il Relatore comunica:

- L'assetto territoriale dell'INPS si basa, per la produzione ed erogazione di servizi sulla seguente articolazione organizzativa: - Direzione provinciale - Agenzia complessa - Agenzia territoriale - Punti INPS: il Punto INPS costituisce quindi un'articolazione dell'Istituto sul territorio dipendente dalla Direzione provinciale nel cui bacino di utenza insiste.
- Al fine di favorire e migliorare, per ogni tipologia di utenza, la fruibilità dei servizi offerti garantendo a tutti una reale prossimità, l'INPS, ha proposto all'Amministrazione comunale la continuazione della collaborazione all'istituzione del Punto Cliente per l'erogazione di servizi informativi telematici.
- Il Punto Cliente di Servizio, come definito nella circolare INPS n. 119 di data 14 settembre 2011, rappresenta uno sportello virtuale che si affianca agli sportelli fisici esistenti e che permette al cittadino di accedere a numerosi servizi dell'Istituto, laddove l'Istituto non risulta fisicamente presente. Il Punto Cliente di Servizio non è presidiato da personale dell'Istituto ma da personale dell'Amministrazione debitamente autorizzato e la sua regolamentazione è prevista da specifiche convenzioni e da atti di nomina del Responsabile Esterno del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 29 del D.lgs. n 196 di data 30 giugno 2003.
- Il Punto Cliente di Servizio, attivabile esclusivamente presso le Pubbliche amministrazioni può essere abilitato ad uno specifico pacchetto di servizi tra quelli di seguito elencati: - emissione estratto contributivo - Informazioni su pagamento Prestazioni - Accesso archivi Domus - Emissione CU per titolari di Pensioni e Prestazioni a Sostegno del reddito - Emissione ObisM - Prenotazione Appuntamento presso le sedi INPS con l'utilizzo di strumenti avanzati di comunicazione a distanza con appositi sportelli presidiati da operatori dell'Istituto.
- La costituzione del Punto Cliente di Servizio INPS presso il comune di Cinte Tesino è stata approvata con deliberazione della Giunta comunale n. 11 di data 27 febbraio 2014 ed è stato sottoscritto il relativo Protocollo d'intesa con durata di due anni e rinnovo di uguale periodo.
- Nello scorso mese di febbraio la convenzione è scaduta e l'I.N.P.S. di Trento, al fine di riattivare l'efficacia della convenzione in argomento propone la sottoscrizione di una nuova convenzione adeguata nel testo con le pronunce del Garante della privacy, che avrebbe la durata di tre anni, al fine di conservare presso la sede municipale il "Punto cliente di servizio" INPS, mediante il quale cittadini con difficoltà all'utilizzo dei sistemi informatici o di mobilità per accedere agli sportelli INPS posti sul territorio, potranno ottenere: - la stampa di estratti contributivi, modelli CU e ObisM; - Informazioni relative al pagamento di prestazioni; - Domus (la visualizzazione dello stato delle pratiche richieste all'INPS) - l'istanza di prenotazione di appuntamenti presso le sedi INPS.
- Tutto ciò premesso, ferma restando l'utilità del Servizio soprattutto per i cittadini che non hanno possibilità di recarsi presso lo sportello INPS più vicino, l'Amministrazione comunale intende rispondere positivamente all'istanza di ulteriore collaborazione dell'INPS, sostenendo l'iniziativa presso il Comune di Cinte Tesino nei termini ed alle condizioni descritte nello schema di convenzione allegato alla presente per formarne parte integrante e sostanziale, con ciò dando seguito tangibile ai principi di sussidiarietà e leale collaborazione tra Enti pubblici sanciti dalla Costituzione italiana.

LA GIUNTA COMUNALE

Udito e condiviso l'intervento del Relatore.

Vista la proposta della Direzione regionale INPS per il Trentino Alto Adige per la costituzione di punti informativi INPS presso Amministrazioni comunali trentine per conservare presso la sede municipale il "Punto cliente di servizio" INPS.

Vista la circolare INPS n. 119 di data 14 settembre 2011 relativa ai Punti INPS e Punti Cliente.

Valutata positivamente la proposta di adesione all'iniziativa di mantenere l'attivazione di un punto Cliente di Servizio INPS presso il Comune di Cinte Tesino.

Preso atto che il servizio richiede che il Comune metta a disposizione, secondo necessità e quindi non in forma dedicata, un computer e un collegamento internet, oltre che una o più persone, individuate come responsabili esterni al trattamento dei dati personali, a cui l'INPS garantirà un breve percorso formativo ed assistenza in remoto.

Visti:

- lo Statuto comunale vigente.
- la Legge Regionale 3 maggio 2018, n. 2, "Codice degli enti locali della Regione autonoma Trentino-Alto Adige".
- dato atto che la presente deliberazione non presenta profili di rilevanza contabile e non necessita pertanto l'espressione del parere di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'articolo 81 del D.P.Reg. 1° febbraio 2005, n. 3/L e s.m.;

Acquisito il parere favorevole preventivamente espresso sulla proposta di deliberazione ai sensi dell'art. 185 della Legge Regionale n. 2 del 3 maggio 2018, espresso come di seguito:

Parere di regolarità tecnica

Sulla proposta di deliberazione su citata si esprime, parere favorevole di regolarità tecnica, attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa"

Il segretario comunale (f.to dott. Bruno Zampedri)

Con voti favorevoli unanimi, espressi in forma palese,

DELIBERA

1. di confermare l'adesione, per le motivazioni in premessa esposte, all'iniziativa dell' INPS di cui alla circolare n. 119 del 14 settembre 2011, mantenendo l'attivazione presso il Comune di Cinte Tesino del punto Cliente di Servizio INPS
2. di precisare che il Punto Cliente INPS presso il Comune di Cinte Tesino avrà come obbiettivo primario il miglioramento e potenziamento dei servizi al cittadino garantendo i seguenti specifici servizi: - la stampa di estratti contributivi, modelli CU e ObisM; - Informazioni relative al pagamento di prestazioni; - Domus (la visualizzazione dello stato delle pratiche richieste all'INPS) - l'istanza di prenotazione di appuntamenti presso le sedi INPS.
3. di approvare lo schema di convenzione quadro, allegato alla presente deliberazione per formarne parte integrante e sostanziale, autorizzando il Sindaco alla sottoscrizione della medesima.
4. di incaricare il dipendente comunale sig. Oss Sergio, Responsabile dei Servizi demografici, a svolgere le funzioni di Supervisore ed amministratore delle utenze per la gestione operativa delle autorizzazioni di accesso, monitoraggio e controllo dell'utilizzo dei servizi INPS da parte del Comune, nonché di portare a buon fine la pratica per riattivare il Punto INPS presso il Comune di Cinte Tesino.
5. di dichiarare, il presente provvedimento esecutivo a pubblicazione avvenuta a' sensi del comma 3, dell'art. 183 della Legge Regionale n. 2 del 3 maggio 2018.

Data lettura del presente verbale, viene approvato e sottoscritto.

IL SINDACO
Buffa Angelo

IL SEGRETARIO
Zampedri dott. Bruno

REFERTO DI PUBBLICAZIONE

Certifico io sottoscritto Segretario comunale, su conforme dichiarazione del Messo, che il presente verbale è stato pubblicato all'Albo comunale dal **18/09/2018** al **28/09/2018** senza opposizioni.

IL SEGRETARIO COMUNALE
Zampedri dott. Bruno

CERTIFICATO DI ESECUTIVITÀ

Si certifica che la presente deliberazione è stata pubblicata all'albo comunale nelle forme di legge e:

- ☐ divenuta esecutiva ai sensi dell'articolo 79 comma 3° del T.U.LL.RR.O.CC. approvato con D.P.Reg. 01.02.2005, nr. 3/L;
- ☐ dichiarata immediatamente eseguibile ai sensi dell'articolo 79 comma 4° del T.U.LL.RR.O.C. approvato con D.P.Reg. 01 febbraio 2005, n. 3/L.

Cinte Tesino, li _____

IL SEGRETARIO COMUNALE
Zampedri dott. Bruno

Avverso la presente deliberazione sono ammessi i seguenti ricorsi:

- 1.** Opposizione, da parte di ogni cittadino entro il periodo di pubblicazione da presentare alla Giunta Comunale, ai sensi dell'art. 79 comma 5° del T.U.LL.RR.O.C. approvato con D.P.Reg. 01/02/2005 nr. 3/L.
- 2.** Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica da parte di chi vi abbia interesse, per motivi di legittimità entro 120 giorni ai sensi del D.P.R. 24 gennaio 1971, n. 1199.
- 3.** Ricorso giurisdizionale al T.R.G.A. di Trento da parte di chi vi abbia interesse entro 60 giorni, ai sensi della legge 06 dicembre 1971, n. 1304.

**Convenzione Quadro per l'istituzione
di un Punto Cliente di Servizio INPS presso le Pubbliche Amministrazioni**

Tra

**L'ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE
(INPS)**

con sede in Roma, via Ciro il Grande n.21, C.F. 80078750587, rappresentato dal
Direttore Regionale dott., giusta determinazione n. del

e

L'Ente con sede in via C.F.
rappresentato dal dott., a seguito della delega

Premesso

che l'INPS intende facilitare l'accesso degli utenti ai propri servizi anche valorizzando
le sinergie con altre pubbliche amministrazioni,

considerato

- quanto disposto dal decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 in materia di tutela della riservatezza dei dati personali
- quanto previsto dal decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale" (CAD) circa l'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione per la realizzazione degli obiettivi di efficienza, efficacia, economicità, imparzialità, trasparenza e semplificazione propri delle Pubbliche Amministrazioni;
- che mediante il Punto Cliente di Servizio l'INPS realizza una rete di sportelli virtuali attraverso i quali il cittadino può accedere ai servizi a catalogo forniti dall'Istituto, anche laddove l'Istituto non sia fisicamente presente ovvero esista un digital divide da superare;
- che presso il Punto Cliente di Servizio, non presidiato da personale dell'Istituto bensì affidato alla responsabilità ed operatività del personale dell'Amministrazione richiedente la sua attivazione, vengono garantiti solo ed esclusivamente servizi predefiniti;
- l'obbligo che incombe in capo all'INPS - ai sensi del Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali n. 293 del 2 luglio 2015 - di comunicare all'Autorità, entro quarantotto ore dalla conoscenza del fatto, tutte le violazioni dei dati o gli incidenti informatici che possano avere un impatto significativo sui dati personali contenuti nelle proprie banche dati (casi di c.d. "data breach"), l'Ente si impegna a collaborare con l'Istituto, fornendo ogni informazione utile, affinché lo stesso realizzi un corretto e tempestivo adempimento del suddetto obbligo con riferimento ai trattamenti svolti in esecuzione della presente Convenzione;